

令和6年度に寄せられたご意見



児童発達支援センター わかば園

【ご意見1】	
申出者	職員の対応について
内容	登園時、子どもの体調について話した際に、担任の声が変わっていたので、「先生も大丈夫ですか？」と聞いたところ、「私たちも子どもたちからうつっていますので、気を付けてくださいね」と言われました。担任はマスクをしていませんでしたが、体調が悪いのなら、マスクを着けて対応すべきだと思います。自分の子どもは、昨日咳が出ていたので、登園してほしくないと思っているのではないかと感じました。
園の対応	<p>今朝の対応について、不適切な対応であったことを電話にて謝罪しました。その際、子どもの登園については、症状がないのであれば登園していただきたいこと、園で様子が変わり、きつそうなとき等はこちらから連絡させていただくという、これまでの対応に変わりはないことをお伝えしました。</p> <p>全職員にも経緯を話し、言葉の選び方、保護者対応、マスク等について再確認しました。</p>

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも、頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる園づくりに努めてまいります。

