

# 令和6年度に寄せられたご意見



阿波岐原通所センター

## 【ご意見】

申出者	ご利用者保護者
内 容	娘を迎えた際、入り口で声を掛けましたが職員が出てこず、10分ほど待たされました。話し声が聞こえたため、中に入って職員に声をかけると、その職員は戸惑った表情をしていました。インターホンなどがあるとよいと思います。
施設の対応	お申出を受け、謝罪を行うとともに状況の確認を行いました。当日のご利用者と職員は、入口そばの活動室ではなく2番目の部屋を使用してお迎えを待っておりました。このため、保護者の来所に気づくのが遅れたようでした。職員には、保護者のお迎えに備えて待機すること、ご利用者の特性に配慮しながらも、可能であれば入口そばのお部屋でお迎えを待つようにすることを周知いたしました。また、入口には呼出レベルを設置し、御用の方は押していただくよう掲示することなどの改善を行いました。お申出をいただいた保護者様には、翌営業日のお迎えの際、再度の謝罪と対応の説明をさせていただき、ご理解をいただきました。

皆様から寄せられたご意見等については、速やかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。

