

令和6年度に寄せられたご意見



平和が丘乳児保育園

【ご意見1】

申 出 者	園児のご家族
内 容	子どもの送迎の際、担任の先生を見て子どもが泣くので心配です。また、降園時は何も言われずに荷物を渡されるので、子どもの園での様子を詳しく伝えてほしいです。
園の対応	不安な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。担任には必要な指導を行うとともに、お子様の保育園での様子を詳しくお伝えさせていただきます。

【ご意見2】

申 出 者	園児のご家族
内 容	降園後、下痢のような便が出たため通院したところ乳糖不耐症と診断されました。当日の連絡帳には普通便が出たと記入されていましたが、保育園では下痢はなかったのでしょうか。記入した保育士にしっかり見てもらいたいです。また、入所時の面談で3人の担任保育士に、朝は父親が送り帰りは母親が迎えに来ると話していましたが、他クラスの保育士から「お母さんは送ってこれないのですね。」と言われました。更に別の日には、迎えの際に間違えて他の子どもを抱っこして連れてきたこともありました。
園の対応	不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。連絡帳に記入してある便の状態は、記入した保育士が個人的に判断したのではなく、複数の保育士で確認して連絡帳に記載しております。また、送迎時の発言や他の子どもと間違えた件につきましては、他クラスの保育士への伝達遅れやお母さんの顔を見間違えてしまい確認不足であったことを重ねてお詫び申し上げます。今後は細心の注意をはらい、より安心して預けていただけるようにしていきます。

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。