

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター わかば園

公表日 令和 7 年 3 月 21 日

利用児童数 40

回収数 36

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	3				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34	1		1	・他の園児がどれくらいかの支援を必要としているのか分からないので何とも言えない。 ・多く配置されていて安心します。 ・園庭遊びの時など職員さんの人数が少し増えると安心かなと思いました。	・配置基準を守って配置し、活動内容によっては人数を増やすようにしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1	1	3	・職員間での伝達不足が多々あった。 ・建物は古い印象なので、正直分かりません。	・常に情報共有を話していますが、できていなかった部分があったかと思えます。今後も常に情報共有をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34	2				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	1			・子どもたちに寄り添った支援をされていると感じています。	・子どもたちが一番だと思ふ支援を心掛けています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	1		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	36				・子どもたちに寄り添った支援をされていると感じています。・気になること、悩みなど聞き入れて下さり一緒に協力して取り組んでくださっています。	・クラス同士、児発管を交えて等、話し合いを十分にしたうえで個別支援計画を立てるようにしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	36				・家庭でも取り組む目標を具体的に示して下さりとても分かりやすいです。	・ご家庭でしていただけると良い支援についても計画書や面談でお伝えするようにしています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	36					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33			3		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	33	3				・姉妹園の山崎保育園児との交流保育を月1回再開しています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	36					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1			・分かりやすく説明していただきました。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	35	1			・わかばセミナーの開催で、知りたかった情報を得たり、勉強することができた。 ・大変勉強になりました。	・今後も保護者の方に分かりやすい勉強会を続けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	36				・連絡帳にも細かに記入してくださり、子どもの様子が伝わってきます。 ・毎日丁寧にお帳面に記入していただいて分かりやすいです。	・保護者の方と常に情報を共有し、子どもたちの支援に努めていきたいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	1			・面談時にもいろいろと助言いただけました。 ・いつも相談にのっていただき感謝しております。	・不安に感じていることや、分からないこと等いつでも相談していただきたいです。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1		1		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	29	3		4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・運動会ではきょうだいかけてこがあり、兄弟も含め、家族みんなで参加できるイベントが多数あり、家族全体で支援されている実感があります。</li> <li>・保護者同士の交流の機会は多いと思う。運動会で兄弟児の競技があったり家族で参加できるイベントも多く、家族、兄弟への支援もされていると思う。</li> <li>・積極的に参加できていないのですが、興味はあります。</li> <li>・兄弟向けのイベントの開催については、運動会での徒競走への参加やウォーキング大会、お別れ遠足での参加が認められていた。</li> <li>・先輩ママ、パパさんと知り合いになるきっかけができやすいです。</li> </ul>	・昨年まではコロナの影響により、行事等への参加者の制限をしていましたが、今年度より徐々に参加者の制限をなくし、兄弟や保護者等も参加できる行事を増やしてきました。今後も家族みんなで楽しめる行事等も考えていきたいです。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	33	1		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・動物の鳴き声が苦手でサーカス観覧に不安があるという相談に対し、事前に無音でのサーカス映像を子どもに見せる機会を作っていたいたり、当日はイヤーマフを着用させて保育者が隣に座るなど対応していただき子ども楽しんで観覧できた。また、イヤーマフも事前に、着用させて良かった保護者に確認してくださったり、丁寧に对应してくださっている。</li> <li>・すぐにお返事をいただき、対応してくださるのでとても信頼しております。</li> </ul>	・今後ご相談に対し、丁寧に对应していきたいです。子どもたちの支援に役立つこともありますので、何でもお伝えしていただきより良い支援ができるようにしたいです。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方、担当の先生でなくともきちんと情報共有されているように感じます。</li> </ul>	・クラス内ではなく、全体で全体の情報共有ができるようにと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	35			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・HPやSNSを見ないので分からない。</li> </ul>	・毎月の行事等を月1回の通信でお伝えしたり、随時ホームページで公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	33	3				・個人情報の取り扱いには十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が失念していて認識不足かもしれませんが、周知されているかは分かりませんが、こちらから質問すればしっかり返答はありました。</li> </ul>	・マニュアルの作成はできていますが、保護者への周知まではできていません。発生を想定した訓練は毎月設定を変えて行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・メールのお知らせを拝見し、安心しています。</li> <li>・避難訓練を行った都度、メールでお知らせしてくれるので安心できる</li> </ul>	・バスでの園からの避難や、消火訓練等内容を変えて行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		1		・安全計画をホームページで公開しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や直接お電話にて対応してくれています。</li> <li>・お帳面を通してその日にお知らせいただいています。</li> </ul>	・怪我をしたときには電話や連絡帳を通してお伝えするようにしています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	36				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しそうに通所しています。</li> </ul>	・子どもたちが安心して通ってくれることが私たちとてもうれしいです。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所することで喜怒哀楽や表情が豊かになりました。</li> <li>・毎日楽しく登園しています。</li> <li>・いつもニコニコしながら楽しそうに通所していた。</li> <li>・とても楽しみにしていますし、参観日ににっこごで活動している様子が見られてうれしかったです。</li> </ul>	・毎日子どもたちが“笑顔で登園し、笑顔で帰ること”を思いながら支援しています。

満 足 度	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健センターでのスイミングが無くなり残念だった。</li> <li>・大変満足しています。</li> <li>・本人の特性を理解した上で細やかな支援をしていただき感謝しています。日常生活動作などの成長を促していただくだけでなく、信頼関係やコミュニケーションなど、人間性に関する部分も支援していただいています。</li> <li>・先生方には感謝しかありません。</li> <li>・大変満足しています。わかば園に入園できてよかったと思っています。</li> <li>・先生たちも子どもの事をしっかり見て下さりできる事も増え嬉しかった。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保健センターでのスイミングが無くなり私たちもとても残念に思っています。宮崎市保健センターで実施していましたが、『宮崎市以外の園児は使用できない』との事になりましたので、残念ですがやめる事になりました。</li> <li>・子どもたちのできる事をスモールステップで。と毎日支援をしています。今後も保護者の方と連絡を密にしながらより良い支援ができるよう思っています。</li> </ul>
-------------	----	------------------	----	---	---	--