

## 令和4年度に寄せられたご意見



阿波岐原通所センター

【ご意見】	
申出者	ご利用者の保護者
内容	<p>職員が新型コロナウイルス感染症の濃厚接触者となったことを受け、各ご家庭に情報提供を行ったところ、ご利用者のご家族から当該職員についての詳しいお尋ねがありました。</p> <p>施設職員からは、新型コロナウイルス感染症による差別につながらないよう、個人の特定につながる個人情報提供は提供できないことを説明しましたが、申出者様は詳細な情報がわからなければ警戒ができないとご不安な様子でした。</p>
施設の対応	<p>新型コロナウイルス感染症による差別につながらないよう、個人の特定につながる情報提供を行わないことは必要な配慮ではありましたが、ご利用者の感染を心配されるご家族が、もっと詳しい情報を知りたいというお気持ちもまた理解できるものでありました。</p> <p>このため施設職員からは、その後もご利用者との接触の有無や当該職員の抗原検査等の結果など、個人の特定につながらない範囲での詳しい情報提供を継続して行いました。最終的に申出者様にはご安心いただき、私たちの日頃の感染症対応への労いのお言葉をいただきました。</p>

皆様から寄せられたご意見等については、速やかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。

