



令和4年度に寄せられたご意見

山崎保育園

【ご意見1】

| | |
|------|--|
| 申出者 | 園児のご家族 |
| 内容 | 保育室に置いていた玩具を入れるプラスチックカゴ（補修して使用中）を子どもが踏み、カゴが壊れ、左足に怪我をしました。当日のお迎えの際に保育士から説明と謝罪がありましたが、壊れて怪我をする恐れのある物を保育室に置いているのは園として注意に欠けるのではないのでしょうか？ |
| 園の対応 | 怪我をさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後は園児が怪我をする危険性があるものを保育室に置かないよう環境整備に努めるとともに、職員に対して今回の件を周知し、再発防止に取り組んで参ります。 |

【ご意見2】

| | |
|------|--|
| 申出者 | 園児のご家族 |
| 内容 | 担任保育士に対する不安な思いを連絡帳に書きました（子どもをちゃんと見てもらえているのか不安です。いい加減しっかりして下さい。）。その件について、担任と副主任保育士から説明と謝罪がありましたが、率直に言って担任を変えて欲しいと思っており、そう伝えました。副主任保育士からは、担任変更の件については園長を交えて話をすることを提案されました。 |
| 園の対応 | 不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。若い担任がこれから成長していけるよう、園として必要な指導を行ってまいります。 保育は家庭と園が協力して行うものと考えています。お互いを思いやる気持ちを大切にしながら、子ども達に良い保育が提供できるよう、今後ともご協力をお願い致します。 |

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。