

令和3年度に寄せられたご意見



阿波岐原通所センター

【ご意見】

申出者	ご利用者の保護者
内 容	<p>送迎の際に、担当支援員から、唐突に子（ご利用者）の施設での様子を撮影した動画を見せられ、支援についての相談を受けた。このような動画を事前に連絡もなく撮影しており、SNS等で拡散されないか心配である。また、相談する前に、まずは施設でどのような対応を行っているのかを伝えて欲しいとのご意見をいただいた。</p>
施設の対応	<p>最近、ご利用者に今まで見られなかった行動が頻発し、ご本人もつらそうなご様子でありました。ご家族に現状をお伝えした上で、ご自宅での様子の確認や今後の対応についての相談をするつもりで、動画を撮影しましたが、ご家族への連絡や動画撮影についての事前の許可を得ておりませんでした。</p> <p>施設よりご家族に連絡を行い、事前の説明なしに動画の撮影や提示を行ったことを謝罪し、撮影に至った経緯と動画の取扱い（削除）について説明させていただき、ご家族にご理解をいただいております。</p> <p>また、今後の再発防止のために、無断でご利用者の動画・写真撮影等は行わない等の個人情報保護の徹底と、実施する際には個人の判断ではなく組織として必要な手順を踏んで行うことを確認するとともに、ご家族への相談の際には、その心情に寄り添った丁寧な説明と対応に努めることを確認し、朝礼や職員会議を通じて全職員に周知を行いました。</p>

皆様から寄せられたご意見等については、速やかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。

