

令和3年度に寄せられたご意見

あすなろの里

【ご意見】①	
申 出 者	グループホーム利用者のご家族
内 容	弟(ご利用者)が、グループホームで提供される食事について、味に不満があるようです。また、部屋に入る際には、ノックをしてから入室してほしいです。
施設の対応	ご利用者様とご家族には、職員の配慮不足であったこととお詫びしました。また、調理については、職員教育を行いながら改善に努めていくことを説明しました。

【ご意見】②	
申 出 者	グループホーム利用者のご家族
内 容	昨日、弟(ご利用者)に渡したトウモロコシが朝食で提供されたと聞きました。弟に渡したもののなので、事実であれば弁償してほしいです。
施設の対応	当日対応した職員に事実を確認したところ、食事に使用してもよい食材と勘違いしたとのことでした。ご利用者様とご家族には、十分な確認もせず、無断で使用したこととお詫びしました。また、今回使用したトウモロコシについては、弁償させていただきました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。

