



山崎保育園

【ご意見1】

申出者	園児のご家族
内容	<p>祖母が子どもを迎えに行った際、職員が子どもをウッドデッキに一人にして室内に荷物を取りに行きました。その時、子どもはウッドデッキで大泣きしており、その状況を祖母が『雑に扱われた感じで不快感が残っている。』と連絡帳に記述したところ、その時に対応した職員が『子どもが祖母のところまでハイハイして行くだらうと思った。』と連絡帳に書いてあっただけで、直接の謝罪はありませんでした。また、この件が園長に伝わっているのか質問すると、伝わっていませんでした。その職員の対応は以前から気になるところがあり、話をする時に目も合わせてくれません。</p>
園の対応	<p>不快な気持ちにさせてしまったこと、事実関係が園長に伝わっていなかったことを重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>今後も職員の行動をご家族がどう受け止められるのかをイメージし、全てのお子様の幸福を第一に考え、より丁寧な対応が出来るよう職員間で共通理解を図りました。また、問題が発生した際は個人で判断せず『報告・連絡・相談』を徹底し、見通しの良い園内環境を目指していこうと思っています。</p>

【ご意見2】

申出者	園児のご家族
内容	<p>金曜日に父親が迎えに行った際、職員に「土曜日は休みですか？」と尋ねられたようで、布団を持って帰ってきました。私（母親）の仕事は在宅ワークで夜中に仕事をする事が多く、父親が土曜日に休みでも、子供が自宅に居れば兄弟喧嘩をしたり、家族全員分の食事を作ったりすることに負担を感じています。土曜日に休めそうな時はこちらから連絡するので、金曜日に布団は返却しないでください。</p>
園の対応	<p>土曜日のご利用がない場合、お子様の布団を清潔に保つため、金曜日に布団を返却しています。この度は、ご家族の事情を考えずに行動してしまったことを心よりお詫び申し上げます。</p> <p>当園におきましては、ご家族と一緒にお子様の健やかな成長を見守っていきたくと思っています。お子様の成長を共に喜びながら、6日連続の登園により疲れが見られる場合には、お子様の気持ちを代弁させて頂くこともあります。今後も、ご家族に安心して利用して頂けるよう、ご家族とのコミュニケーションをとっていきたくと思っています。</p>

【ご意見3】

<p>申出者</p>	<p>園児のご家族</p>
<p>内容</p>	<p>宮崎市保育幼稚園課より、匿名でご家族から次の相談があったと園に電話がありました。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園で給食を沢山食べているようで、「家でもしっかり食べさせていますか？」と職員から尋ねられた。家でご飯を食べさせていないのではないかというような言い方で、不愉快であった。</li> <li>・標準時間（7：00～18：00）認定なのに、「もっと早く迎えに来られないか」と職員に言われた。仕事の都合で迎えが遅くなることもある。認定時間内に迎えに行っているのに、何故そのような言い方をされなければいけないのか。</li> <li>・子どもが体調不良の際、保育園を欠席して通院した。後日登園すると、子どもの体調が回復していないと思われたのか、職員から「もう一度通院したらどうか」と言われた。通院して医師の診断を受けているのに、疑われているような言い方だった。</li> </ul>
<p>園の対応</p>	<p>不快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。宮崎市保育幼稚園課からの連絡を受けたことから、直接思いを伝えるににくい環境であったことを踏まえ、どのような内容であっても話しやすい雰囲気をつくること、また、子どもの幸せを第一に考え、丁寧な保育を行うことが、ご家族との信頼関係を築いていくうえで大切なことであると、改めて感じております。</p> <p>これからも言動に気を配りながら、ご家族とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っています。</p>

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。