



山崎保育園

【ご意見1】

申出者	園児のご家族
内容	娘から「保育園で遊んでいる時、先生から怒られた。先生が〇〇ちゃんはいつもやわ。先生は、いつも見ているからね。」と言われたと聞きました。友達が泣いた原因で娘が怒られたようでしたが、娘がどうして怒られたのか分からないと言うので、その時の状況を説明してもらいたいと担任に相談したところ、娘を怒らないでほしいという受け止め方をされたのか、担任に嫌な顔をされて不快な気持ちになりました。
園の対応	不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。 今後は子ども達に分かりやすく話をするよう心がけ、保育士の態度にも気を付けていきます。 ご家族と保育園が同じ気持ちでお子様の成長を見守っていただけるように、これからもご理解とご協力をお願いいたします。

【ご意見2】

申出者	園児のご家族
内容	保育園からの帰宅途中に孫が「トイレに行きたい。」と言うので、どうして保育園で行かなかったのかと尋ねると、保育園で歌を歌っている時に友達が「トイレに行きたい。」と言ったら先生が「ダメ」と言ったとのこと。それを聞いた孫は担任に「トイレに行きたい。」と言えなかったようです。子どもがトイレに行きたい時に行かせないのは、問題があるのではないのでしょうか。
園の対応	保育士の言動により、不信感を持たせてしまったことをお詫び申し上げます。 小学校入学に向けた準備段階として、活動の前後にトイレに行くよう声掛けをし始めたころの出来事でした。これからは子ども達が理解できるような言葉を選び、丁寧に優しく伝えていくよう園内で話し合い、保育士の言動を改め、お子様のためにより良い保育を心掛けていきたいと思っております。

【ご意見3】

申出者	園児のご家族
内容	お弁当の日の帰宅後、子どもが「先生が、『もっと野菜を入れてもらいなさい。』と言った。」と悲しそうに話していました。月に1回のお弁当の日は、子どもが食べたいリクエストメニューで作っているので、そのような内容の話は子どもではなく母親に直接言ってほしいと思います。
園の対応	保育士の言動により、不快な気持ちにさせてしまったこととお詫び申し上げます。 月に1度のお弁当の日を、お子様とご家族の方がどのような気持ちでいらっしゃるのかを第一に考えていかなければならないと感じております。 今後も同じことを繰り返さないよう、お子様の気持ちと、お子様を思うご家族の皆様を悲しい気持ちにさせないよう努めてまいります。

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。