

平成30年度に寄せられたご意見

あすなろの里

【ご意見1】	
申出者	グループホーム利用者のご家族
内容	家族が管理している【利用者様】名義の預金通帳について、家族が知らないところで住所が変更されていました。説明もなく住所の変更がされたのであれば納得がいきません。
施設の対応	<p>銀行に確認をすると、【利用者様】が以前に入居されていたグループホームの住所となっており、当時は施設で管理していた通帳の事だと思われました。この通帳は平成12年頃にご家族に返却されましたが、その際に住所変更の手続きがなされていなかったと考えられます。ご家族は、通帳が家族管理になった時点で住所がご自宅になっていると思われていたことから、説明なく住所が変更されたと不信感を持たれたようでした。ご説明のご連絡を入れ、ご納得をいただきました。</p> <p>今後も、ご利用者の金銭管理にあたっては、不明瞭さを残さないように、しっかりと説明をして参ります。</p>

【ご意見2】	
申出者	利用者のご家族
内容	(短期入所を利用の際) お小遣いの事を職員に伝えていたのに、職員間で共有されておらず、不快な思いをしました。
施設の対応	<p>【利用者様】の担当職員や短期入所担当者が謝罪を行い、短期入所受け入れ時の所持金の確認や、職員間の申し送りを徹底していくことをご説明し、ご納得をいただきました。</p> <p>今後、同様のことが無いよう努めてまいります。</p>

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善させていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等をもとに、皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。

