



## 平成28年度に寄せられたご意見

児童発達支援センター わかば園

【ご意見1】	
申出者	園児の保護者
ご意見の内容	<p>帰宅後、子どもの左下のあごにキズがありましたが、連絡帳や口頭で何も伝えられませんでした。4月に入園したばかりの時にも怪我があり、今週月曜日にもあったばかりです。状況が分からず、不安いっぱい園に預けています。3月まで他施設で一緒だった子が、いつも（わが子に）何かをしていました。その子と同じクラスなので、また何かされたのではないかと、その子の保護者はそのようなことを知っているのか、不安でたまりません。</p>
園の対応	<p>登園時に（本児の）顔の傷は把握していましたが、家庭での怪我だと思っていましたので、降園時に何も伝えませんでした。登園時には傷を把握していましたが、家庭での怪我でないとするれば、送迎バス内だと考えられましたが、独立席に座っており、泣くこともありませんでした。</p> <p>考えられることとして、チャイルドシートのベルトに装着しているカバーのマジックテープ部分が顔に当たって擦れてできた傷ではないかと思われること、また、申請者が言われる他児のことは特に注意しており、4月の怪我以降、できるだけ本児と離れて過ごすようにしていること、他の子どもさんに怪我をさせてしまったことは園の責任であるので、相手の保護者へは何も伝えていないことを電話で説明し、次の登園時に担当職員が送迎車に添乗して直接謝罪をしました。</p> <p>チャイルドシートのマジックテープについては、テープ部分が直接顔に触れないように装着するとともに、朝の視診をしっかり行い、ご家庭から連絡のない怪我が見られるときは保護者と連絡を取り合うことを職員に周知しました。</p>

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきます。

貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる園づくりに努めてまいります。

ありがとうございます

