



平成26年度に寄せられたご意見

阿波岐原通所センター

【ご意見1】	
申出者	利用者のご家族
内 容	帰宅後の夜、足に傷があることに気付きました。センターの日中活動の状況はどうでしたか？
施設の対応	今回のご意見を受け、時系列による日中状況の振り返りや危険個所の確認を担当グループ及び施設全体で繰り返し行いましたが、原因は特定できませんでした。保護者へは確認状況をお伝えしたうえで、本人・ご家族が不安にならないようご家族の要望を踏まえた支援体制や身体確認等の対策を徹底することで申出者にご理解をいただきました。

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる施設づくりに努めてまいります。

