

平成26年度に寄せられたご意見

すてっぷ

【ご意見1】	
申出者	利用者のご家族
内容	連絡帳に本人（ご利用者）の不安定な様子が記載されていました。最近服薬の変更もあったので、詳しい様子を教えてほしいのですが？
事業所の対応	お電話いただいたことに感謝申し上げます、ご利用者の事業所での詳しい様子について説明し、ご理解をいただきました。 また、ご利用者の状況が見えにくい今回のようなケースについては、文書だけでなく直接お電話でも説明していくことを職員間で再確認しました。

【ご意見2】	
申出者	利用者のご家族
内容	本人（ご利用者）が帰宅時に元気がなく、理由を聞いたところ、「財布の中の100円玉がなくなっている。」とのことでした。本人の勘違いかもしれませんが、事業所の貴重品管理はどうなっているのでしょうか？
事業所の対応	事業所の貴重品管理（ご利用者の自己管理。活動中はお金を使うことはないの、本人専用ロッカーに鍵を掛けて保管する。）について、ご家族へお電話で説明させていただきました。しかし今回の場合、ご利用者は財布を保管せずに持ち歩いていたということで、ご利用者への意識付けが不十分であったことがわかりました。その点をお詫びした上で、今後のご利用者の貴重品管理の徹底と意識付けについて、ご家族にもご協力をお願いし、ご理解をいただきました。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。

貴重なご意見をありがとうございました。

今後も頂きましたご意見等を基に、皆様に喜ばれる園づくりに努めてまいります。

