

平成25年度に寄せられたご意見



児童発達支援センター わかば園

【ご意見1】	
申出者	園児の保護者
ご意見の内容	バス乗車時のチャイルドシートの肩ベルトが緩い感じがします。つけ方が不十分なのではないですか？運転手も後ろを確認しないままに発車をしているように感じます。
園の対応	シートベルトは乗車時に確実につけ、バスは添乗職員の声かけにより発車しています。しかし、中には運行中に肩ベルトを自分で外してしまう子どももいます。再度はめなおしますが、泣いて外してしまうこともあります。その際は添乗職員が常に側について十分な見守りを行い、安全面に気をつけて運行しています。緩めの肩ベルトはきつめにし、運転手への合図も大きな声で行うということを改めて確認し合いました。

【ご意見2】	
申出者	園児のご家族
ご意見の内容	昨日クラスの友だちに肩を噛まれて帰ってきました。帰宅後『痛かった』と長時間のパニックでした。こんな小さなことでパニックになり、こんな状況につきあうのは私自身かなり苦しいです。子ども同士のトラブルがあった時は、相手の保護者には伝えているのですか？
園の対応	噛みつき等が続く場合は、家庭での様子を聞くなどして、園との連携で防げることも有るとの思いでやんわりと伝えることもあります。基本的に園での子ども同士のけがは、園の責任との事で全てはお伝えしていないこととお知らせし、謝罪とともに今後の見守り強化をお伝えしました。

【ご意見3】	
申出者	園児のご家族
ご意見の内容	園からの帰宅後、上の前歯がぐらついていて、左側は少し欠けて内出血もしています。家で欠けていれば連絡するし、本人はうさぎの門にぶつけたと言っています。本人の不注意ですが、園からは何の連絡もありません。歯が欠けている事に気づいていないのではないですか？
園の対応	朝の会の時に歯が欠けていることには気づいていましたが、登園してから朝の会までの間に本児からぶつけたとの訴えも、泣くこともなかったので家庭でケガしたのだと思っていました。しかし、家庭でのケガであれば連絡があったであろうし、もう少し慎重に対応すべきでした。 歯科受診をし、レントゲン上は問題はないが、1、2ヶ月して歯が変色してきたら治療対応との事でした。結果歯が変色し、1月下旬に再診予定でしたが、1月上旬、別の歯を治療する際、お母さまが変色した歯の事を相談されたところ、乳歯なので永久歯に生え変われば特に影響はないとの報告を受け安心したところです。

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。
貴重なご意見をありがとうございました。
今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる園づくりに努めてまいります。

