

平成25年度に寄せられたご意見

すてっぷ

| 【ご意見1】 | |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申出者 | 利用者のご家族 |
| ご意見の内容 | 息子が、「職員から『自分は皆に嫌われている』と言われたので、すてっぷには行かない」と話していました。なぜ、そうなったのか、事業所から電話連絡等が無く、困惑しました。 |
| 事業所の対応 | 電話にて、最近の行動に金銭面等について指導が必要な状況があることと、ご利用者に対しては、同じような行動を繰り返しては他のご利用者から嫌われてしまうという表現で伝えたことを説明しご理解いただきました。ご家族へも指導をお願いし、ご利用者は、退所することなく活動の継続に至りました。 |

| 【ご意見2】 | |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 申出者 | 利用者のご家族 |
| ご意見の内容 | 職場体験の話をしていました。何かあるのでしょうか？ |
| 事業所の対応 | ご利用者に職場体験の意向を確認し、受入れ企業との調整を行っている最中でした。ご家族への説明不足をお詫びし、職場体験についての文書を連絡帳に同封することで了解していただきました。 |

皆様から寄せられたご意見等につきましては、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。

貴重なご意見をありがとうございました。

今後とも頂きましたご意見等を基に皆様に喜ばれる園づくりに努めてまいります。

