

## 平成24年度に寄せられたご意見



阿波岐原通所センター

### 【ご意見1】

申出者	利用者のご家族
内 容	送迎で狭い道路を通過すると子供が怖がるので広い道路に変更してほしいです。
施設の対応	送迎車両の運行経路は利用者やご家族の負担を考慮して自宅近くまで乗り入れているため、安全に走行可能な範囲で狭い道路も通らざるをえません。 今回のご意見を受け、職員間で狭い道路での徐行運転を徹底し、利用者が不安にならないように配慮することを確認し、申出者にご理解をいただきました。

### 【ご意見2】

申出者	利用者のご家族
内 容	ホームページを公開するそうですが、その前に職員に利用者の個人情報を守るように徹底してほしいです。
施設の対応	利用者の個人情報の管理については法人の規程に基づき行っており、全職員がその慎重な取り扱いについて誓約書を取り交わしています。また、ホームページ等で公開する個人情報については利用者の同意をいただいたものだけを公開しています。 今回のご意見を受け、改めて全職員に個人情報の取り扱いについての確認と注意喚起を行い、その旨を申出者に報告することでご安心いただきました。

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。  
今後ともいただきましたご意見等を基に皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。

