

平成24年度に寄せられたご意見

すべてつぶ

ご意見1

申出者	利用者のご家族
内容	利用者間での携帯電話の使用時間を改善して欲しいです。また、携帯のやり取りにて、勘違いを引き起こすようなメールの内容が記載されていたので、誤解を解いて欲しいです。
事業所の対応	プライベートな内容ではありますが、ご利用者の方と話し合いの場を設けることで、改善に至りました。また、その旨を保護者へもお伝えしたことで、ご理解いただきました。

ご意見2

申出者	利用者ご家族
内容	息子から“事業所を辞めたい”との話をされたが、事業所から電話連絡等が無く、困惑しました。 ※連絡帳のみでしか説明していなかった。
事業所の対応	電話連絡を行い、詳しい状況説明を行いました。また、職員の指導及び状況の説明不足についてお詫びしたこと、ご理解いただきました。ご利用者に対しても話し合いの時間を設けることで、退所することなく活動の継続に至りました。今後このようなことがないよう改善に努めて参ります。

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後ともいただきましたご意見等を基に皆様に信頼される事業所づくりに努めて参ります。