

平成24年度に寄せられたご意見

あすなろの里

【ご意見1】	
申出者	利用者のご家族
内 容	買い物活動の際に事前の確認と違うものを購入していました。気をつけいただきたいです。 また、買い物活動中に不安定な様子になったそうですが、支援が不十分だったのではないか。
施設の対応	購入物品の事前確認を確実に行うようにしました。 また、支援方法について検証し、事前説明をしっかり行うことなどを職員間で確認しました。

【ご意見2】	
申出者	利用者のご家族
内 容	連絡帳に、今日はバスに乗りませんと書いておいたのですが、バスに乗っているところを見たと他の方から聞きました。 引継や確認が足りないのでないですか。
施設の対応	各担当職員に対して連絡帳の重要性について指導を行うとともに、後日来園された際に対応をご報告いたしました。

【ご意見3】	
申出者	利用者のご家族
内 容	短期入所を利用した際、指示と異なるタイミングで服薬させてしまったと連絡を受けました。今後は注意をしていただきたい。
施設の対応	服薬のタイミングや薬の確認を複数の職員で行うと同時に、勤務交替時の引継を十分に行うよう体制作りをいたしました。

皆様から寄せられたご意見等については、すみやかに適切な対応を行い、改善をさせていただきました。貴重なご意見をありがとうございました。

今後もいただきましたご意見を基に皆様に信頼される施設づくりに努めてまいります。